ACTA No. 831 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 23/12/2022

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se cuenta con un buzón de sugerencias ubicado en la zona social de la comunidad de cuidado, dónde se dispone para la participación de expresiones escritas de todas las personas mayores, cuidadores y redes que acompañen el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión y socializar posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.
2. La actividad estaba programada para el viernes 23 de diciembre pero dad la supervisión, se desarrolla el día 20 de diciembre del 2022 aprovechando la visita de Secretaria de Integración en donde se hace el llamado a toda la población concentrada en el área social para que se haga testigo de la actividad dando la apertura de del buzón con una persona mayor que representa la población. Se realiza el ejercicio de la apertura de buzón de sugerencias, dónde se dispone de formatos "yo opino" en blanco, bolígrafo y

Powered by CamScanner

caja buzón para depositar los escritos por parte de las personas mayores que libremente quieren expresar sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento semanal para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimiento.

3. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 20 de diciembre del 2022 en donde participa el profesional de psicología, en acompañamiento con la supervisión de la secretaria distrital de forma presencial y una persona mayor representativa de la comunidad de cuidado.
4. Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno		

2. Compromisos:

FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidad

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Zona Social

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
16	12	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: María del Pilar Z	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Vía Virtual	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): ALBERTO M	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
20	12	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Heidy Aurora Bohórquez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Ted G.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Ted G.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

6. EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD OPERATIVA: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
FECHA: 20/12/2022



